Bogotá, agosto 3 de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00012

Por medio del presente comunicado se hace constancia del contrato No. CO1.PCCNTR.3958321., donde se nombra: las Obligaciones específicas del contratista. El numeral 5. El CONTRATISTA deber garantizar cubrimiento del plan de garantías “Plan Extensión Garantía PEG”
a nivel nacional.

Notificación:
Garantía de un MacBook Air de la Regional Distrito Capital.
Hacemos cumplir la garantía del equipo mencionado a continuación:

REFERENCIA	DESCRIPCION	SERIALES
Z0X11E/A	MBA 13.3 SG/1.6GHZ/16GB/512GB-SPA	FVFC204XLYWN

Descripción del problema:
Presenta problemas al comprueba que el equipo no se deja formatear por motivos de un bloqueo y se requiere de un técnico especializado.

Descripción del diagnóstico:
Realizamos la restauración del chip de seguridad T2 y reinstalamos el sistema operativo Ventura sin personalizar.

Durante el proceso, ejecutamos pruebas de diagnóstico y se evidenció un error en la prueba de batería combinada con 4 ciclos de carga. La batería actual funciona con normalidad, pero no podemos garantizar su correcto funcionamiento o duración en el futuro, ya que fue reemplazada por terceros y no es un componente original de Apple.

Es importante destacar que tanto los altavoces como la batería se encuentran despegados, ya que se retiraron sus cintas de seguridad. Debido a esto, no podemos brindar garantía sobre el equipo por posibles fallos de hardware.

Por otro lado, el cargador funciona con normalidad y ha superado todas las pruebas de carga realizadas.

Descripción de la solución:
Se restaura el chip de seguridad T2 para borrar la contraseña del firmware y se reinstala el sistema operativo Ventura actualizado.

El equipo genera un error en la batería debido al desgaste y al ser una pieza de terceros. Si se desea reemplazarla, se deberá asumir el costo completo y no se garantiza su correcto funcionamiento a futuro. El equipo supera las demás pruebas de hardware.

Se realiza el mantenimiento y se evidencian pequeñas marcas de uso, pero está en muy buen estado estético

Se envía equipo: agosto 3 de 2023

Recomendación:

Es importante destacar que estas baterías no están diseñadas específicamente para el modelo de dispositivo en cuestión y pueden no cumplir con los estándares de calidad y seguridad establecidos por Apple.

El uso de baterías genéricas puede llevar a diversos problemas y daños en el equipo, tales como:

1. **Disminución del rendimiento:** Las baterías genéricas pueden tener una capacidad de carga inferior o inconsistente en comparación con las baterías originales. Esto puede resultar en una menor duración de la batería y una necesidad frecuente de recargar el dispositivo.
2. **Inestabilidad y fallos inesperados:** Las baterías no originales pueden no proporcionar un flujo de energía constante y estable, lo que puede causar apagones inesperados o reinicios aleatorios del equipo.
3. **Sobrecalentamiento:** Algunas baterías genéricas pueden no contar con los sistemas de protección adecuados, lo que puede llevar al sobrecalentamiento del dispositivo, dañando tanto la batería como otros componentes internos.
4. **Daño irreversible:** El uso prolongado de baterías genéricas puede causar daños permanentes en el equipo, lo que podría requerir reparaciones costosas o, en algunos casos, la necesidad de reemplazar el dispositivo por completo.
5. **Peligro de seguridad:** Las baterías no originales pueden no estar sujetas a los mismos estándares de seguridad que las baterías originales, lo que aumenta el riesgo de fugas, explosiones o incendios.

Por todos estos motivos, es esencial evitar el uso de baterías genéricas y optar por adquirir una batería original proporcionada por el fabricante. De esta manera, se asegura un rendimiento óptimo, una mayor durabilidad y la protección de la integridad del equipo.

El costo de una batería origina $ 1.600.000

Fotografía de la parte interna de la máquina.



Atentamente,

Andrey Arenas
Andrey Arenas (22 ago. 2023 14:15 CDT)

Lina Alvarez
Gerente de proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Ing. Roberth Andrey Arenas
Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones
SENA

ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00012

Informe de auditoría final 2023-08-22

Fecha de creación:	2023-08-22
Por:	lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAADoJCp4DcdayYCrzngIao77TnJVye879E

Historial de “ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00012”

lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com) ha creado el documento.
2023-08-22 - 19:11:20 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a raarenas@sticcoltel.co para su firma.
2023-08-22 - 19:11:39 GMT

raarenas@sticcoltel.co ha visualizado el correo electrónico.
2023-08-22 - 19:15:27 GMT

El firmante raarenas@sticcoltel.co firmó con el nombre de Andrey Arenas
2023-08-22 - 19:15:39 GMT

Andrey Arenas (raarenas@sticcoltel.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-08-22 - 19:15:41 GMT. Origen de hora: servidor.

Documento completado.
2023-08-22 - 19:15:41 GMT

SENA | Powered by Adobe Acrobat Sign